

Algemene Voorwaarden Earnergy

Inboekdienstverlening voor ERE's / laadpaalregistraties

Versie: 25 maart 2026

Bedrijfsnaam: Earnergy

E-mail: info@earnergy.nl

KVK-nummer: in te vullen

Website: earnergy.nl

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van Earnergy rondom het registreren, verifiëren, inboeken en verhandelen van emissiereductie-eenheden die voortkomen uit geladen elektriciteit via daarvoor geschikte laadinstallaties.

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

- Earnergy: de onderneming die de inboekdienstverlening uitvoert met betrekking tot ERE's en aanverwante administratieve en operationele werkzaamheden.
- Aangeslotene: de natuurlijke persoon of rechtspersoon op wiens naam de elektriciteitsaansluiting met bijbehorende EAN-code staat geregistreerd.
- EAN-code: de unieke identificatie van een elektriciteitsaansluiting zoals geregistreerd bij de netbeheerder.
- ERE's: emissiereductie-eenheden of vergelijkbare rechten die voortvloeien uit regelgeving rond hernieuwbare energie voor vervoer.
- REV: het Register Energie voor Vervoer of een daarvoor in de plaats tredend register.
- NEa: de Nederlandse Emissieautoriteit of iedere opvolgende toezichthouder die hiervoor bevoegd is.
- Inboekdienstverlening: alle werkzaamheden die Earnergy uitvoert om ERE's namens de Aangeslotene te laten registreren, verifiëren, inboeken, administreren en verhandelen.
- CDR: Charge Detail Record; het digitale gegevensbestand van een laadsessie met onder meer tijdstip, locatie, laadpuntidentificatie en geladen kWh.
- Verificateur: een door de bevoegde instantie erkende onafhankelijke partij die controles of verificaties uitvoert.
- Commissie: de vergoeding voor Earnergy, uitgedrukt als een percentage van de gerealiseerde bruto-opbrengst of zoals anders overeengekomen.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Earnergy en de Aangeslotene waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
- Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Zakelijke klant: iedere Aangeslotene die geen Consument is.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van Earnergy die samenhangen met inboekdienstverlening of daarmee vergelijkbare dienstverlening.
2. Op de dienstverlening zijn tevens de geldende wet- en regelgeving, uitvoeringsregels, beleidskaders en technische richtlijnen van toepassing die relevant zijn voor het inboeken of verhandelen van ERE's.

3. Wanneer dwingend recht of bindende regelgeving afwijkt van deze voorwaarden, gaat die regelgeving voor.
4. Voor consumenten gelden aanvullend de wettelijke beschermingsregels uit het Burgerlijk Wetboek. Bepalingen die daarmee onverenigbaar zijn, gelden niet voor zover de wet dat verhindert.

Artikel 3 - Aard van de dienstverlening

1. De dienstverlening van Earnergy kwalificeert als een overeenkomst van opdracht.
2. Earnergy verricht haar werkzaamheden op basis van een inspanningsverbintenis. Earnergy geeft geen garantie dat ERE's daadwerkelijk worden toegekend, geaccepteerd, verkocht of tegen een bepaald bedrag worden verhandeld.
3. Earnergy handelt uitsluitend binnen de grenzen van de door de Aangeslotene verstrekte toestemming, volmacht of machtiging.
4. Bij de uitvoering van de overeenkomst betracht Earnergy de zorg die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend dienstverlener mag worden verwacht.
5. Earnergy mag derden inschakelen voor onderdelen van de uitvoering, waaronder verificatie, dataverwerking, administratie of verkoopondersteuning.

Artikel 4 - ERE's en beschikkingsbevoegdheid

1. Voor zover de wet of toepasselijke regelgeving niet anders bepaalt, blijven ERE's toekomen aan de Aangeslotene totdat rechtsgeldig overdracht aan een koper of andere gerechtigde plaatsvindt.
2. Earnergy verkrijgt geen eigendom van ERE's, tenzij partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk anders afspreken.
3. De Aangeslotene verleent Earnergy, voor zover nodig, volmacht om ERE's namens de Aangeslotene te laten registreren, overdragen en verkopen binnen het toepasselijke register of handelsproces.

Artikel 5 - Herroepingsrecht voor consumenten

1. Wanneer de overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte met een consument is gesloten, geldt een wettelijke bedenktijd van veertien dagen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.
2. Indien de consument verzoekt om tijdens de bedenktijd al met de dienstverlening te starten en daarna toch herroept, mag Earnergy een redelijke, evenredige vergoeding rekenen voor het reeds uitgevoerde deel van de dienstverlening.
3. Het herroepingsrecht vervalt zodra de dienstverlening volledig is uitgevoerd en de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met directe uitvoering en heeft verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht zodra de dienstverlening volledig is afgerond.

Artikel 6 - Exclusiviteit en voorkomen van dubbel telling

1. De Aangeslotene garandeert dat de betreffende aansluiting, EAN-code en onderliggende laaddata niet gelijktijdig via een andere partij voor hetzelfde doel worden ingebracht, geclaimd of ingeboekt.
2. Tijdens de looptijd van de overeenkomst mag de Aangeslotene voor dezelfde aansluiting geen andere inboekdienstverlener inschakelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Earnergy.
3. Indien dubbel telling, dubbele claimvorming of onterechte registratie ontstaat door handelen of nalaten van de Aangeslotene, komen alle daaruit voortvloeiende schade, correcties, terugvorderingen en kosten voor rekening van de Aangeslotene.

Artikel 7 - Machtigingen en gegevensopvraging

1. De Aangeslotene verleent alle medewerking en machtigingen die redelijkerwijs nodig zijn om de dienstverlening uit te voeren.
2. Daaronder kan onder meer vallen: toestemming voor verificatie van aansluitgegevens, toestemming voor controle van laadlocatie en meetinrichting, toestemming om meet- en transactiedata op te vragen bij relevante ketenpartijen, en toestemming om namens de Aangeslotene op te treden richting registerbeheerder, auditor of verificateur.
3. Wanneer een noodzakelijke machtiging wordt ingetrokken of ontbreekt, mag Earnergy de dienstverlening opschorten of beëindigen.

Artikel 8 - Technische en administratieve vereisten

1. De laadinstallatie en de aangeleverde data moeten voldoen aan de op dat moment geldende wet- en regelgeving, technische eisen en controle-eisen die gelden voor het inboeken van ERE's.
2. De Aangeslotene is verantwoordelijk voor een juiste installatie, correcte koppeling aan de juiste aansluiting, een deugdelijke meetinrichting en het tijdig beschikbaar stellen van betrouwbare en verifieerbare gegevens.
3. Wanneer een MID-gecertificeerde meter, CDR-gegevens of andere specifieke bewijsstukken verplicht zijn, ligt de verantwoordelijkheid voor aanwezigheid en juistheid daarvan bij de Aangeslotene, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9 - Verificatie

1. Inboekingen vinden uitsluitend plaats wanneer de daarvoor vereiste verificatie positief is afgerond.
2. Bij afkeuring, uitstel of het niet kunnen uitvoeren van verificatie bestaat geen recht op schadevergoeding of gegarandeerde opbrengst.
3. Wanneer afkeuring het gevolg is van onjuiste, onvolledige of misleidende informatie van de Aangeslotene, komen de gevolgen en eventuele kosten volledig voor rekening van de Aangeslotene.
4. Earnergy is niet verantwoordelijk voor de inhoudelijke beoordeling of conclusies van een verificateur, auditor of toezichthouder.

Artikel 10 - Inboeken in het register

1. Earnergy voert het inboeken uit namens de Aangeslotene voor zover dit op basis van de beschikbare gegevens, regelgeving en machtigingen mogelijk is.
2. Earnergy heeft geen invloed op besluiten van het register, de toezichthouder, auditors, verificateurs of andere bevoegde instanties.
3. Voorlopige berekeningen, prognoses of indicaties van volumes of opbrengsten zijn uitsluitend informatief en geven geen afdwingbaar recht.
4. Earnergy mag werkzaamheden opschorten wanneer twijfel bestaat over de juistheid, volledigheid of rechtmatigheid van aangeleverde gegevens of wanneer een vermoeden bestaat van dubbeltelling, misbruik of fraude.

Artikel 11 - Verhandeling van ERE's

1. Earnergy kan de verkoop van ERE's faciliteren of organiseren tegen voorwaarden die naar haar oordeel marktconform zijn.
2. Earnergy geeft geen garantie ten aanzien van prijs, timing, liquiditeit, afzetbaarheid of beschikbaarheid van kopers.

3. Marktrisico's blijven bij de Aangeslotene.
4. Earnergy mag ERE's van meerdere aangeslotenen bundelen om administratieve of commerciële efficiëntie te bereiken.
5. Earnergy mag het verkoopmoment bepalen met inachtneming van marktomstandigheden, operationele haalbaarheid en administratieve efficiëntie.

Artikel 12 - Opbrengst, commissie en uitbetaling

1. Tenzij schriftelijk anders is afgesproken, wordt de netto-opbrengst vastgesteld als de gerealiseerde bruto-opbrengst verminderd met de overeengekomen commissie en eventuele verrekenbare posten.
2. Uitbetaling vindt pas plaats nadat Earnergy de betreffende opbrengst zelf heeft ontvangen en administratief heeft verwerkt.
3. Earnergy verstrekt een afrekening of overzicht waaruit de berekening van de uitbetaling blijkt.
4. Earnergy mag openstaande bedragen, correcties, terugvorderingen of andere verschuldigde posten verrekenen met toekomstige of nog niet uitgekeerde opbrengsten.
5. Wanneer na uitbetaling blijkt dat eerder toegewezen of verkochte ERE's alsnog worden gecorrigeerd, ingetrokken, afgekeurd of teruggedraaid, mag Earnergy de daarmee samenhangende bedragen terugvorderen of verrekenen.

Artikel 13 - Looptijd en opzegging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de in de overeenkomst genoemde minimale looptijd. Als geen afwijkende termijn is afgesproken, geldt een minimale looptijd van één kalenderjaar.
2. Na afloop van de initiële looptijd wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd, tenzij tijdig wordt opgezegd.
3. Voor zakelijke klanten kan opzegging plaatsvinden tegen het einde van een contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van zes weken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Voor consumenten wordt een stilzwijgend verlengde overeenkomst na de eerste contractperiode voortgezet voor onbepaalde tijd en kan daarna worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.

Artikel 14 - Opschorting

1. Earnergy mag de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten wanneer de Aangeslotene zijn verplichtingen niet nakomt, onjuiste of onvolledige informatie verstrekt, niet meer aan de geldende eisen voldoet, niet tijdig betaalt, of wanneer voortzetting kan leiden tot strijd met wet- en regelgeving of aanwijzingen van een bevoegde instantie.
2. Opschorting laat het recht van Earnergy op betaling van reeds verschuldigde bedragen onverlet.
3. Bij consumenten zal Earnergy, voor zover wettelijk vereist, eerst een redelijke hersteltermijn bieden, tenzij directe opschorting noodzakelijk is.

Artikel 15 - Wijzigingen van voorwaarden en dienstverlening

1. Earnergy mag deze algemene voorwaarden, de verdeelsleutel, vergoedingen of onderdelen van de dienstverlening wijzigen wanneer dat redelijkerwijs nodig is.
2. Een wijziging kan onder meer nodig zijn door aanpassing van wet- en regelgeving, beleid van toezichthouders, registervoorwaarden, marktontwikkelingen, kostenstructuren, operationele processen of technische infrastructuur.

3. De meest recente versie van de voorwaarden wordt door Earnergy beschikbaar gesteld en vervangt eerdere versies vanaf de daarin vermelde ingangsdatum.
4. Bij een wezenlijke wijziging informeert Earnergy de Aangeslotene tijdig. Voor consumenten geldt, voor zover wettelijk vereist, een voorafgaande aankondiging en het recht om de overeenkomst kosteloos te beëindigen voordat de wijziging ingaat.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid

1. Earnergy is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit wijzigingen in wet- of regelgeving, besluiten of handelingen van toezichthouders, opschorting van registers, afkeuring van verificaties of intrekking van ERE's, behalve voor zover de schade het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend personeel van Earnergy.
2. Voor zover aansprakelijkheid van Earnergy rechtens vaststaat, is deze beperkt tot het hoogste van de volgende bedragen: het bedrag dat in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis daadwerkelijk aan de Aangeslotene is uitgekeerd, of EUR 250.
3. Voor zakelijke klanten is aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade uitgesloten.
4. Voor consumenten gelden deze beperkingen uitsluitend voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 17 - Overmacht

1. Earnergy hoeft een verplichting niet na te komen wanneer dit redelijkerwijs onmogelijk is door overmacht.
2. Onder overmacht vallen onder meer storingen of onbeschikbaarheid van registers, uitval bij ketenpartners, beleidsstops, wijzigingen in wet- en regelgeving, beperkingen bij auditors of verificateurs, overheidsmaatregelen, calamiteiten, pandemieën, stakingen en andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van Earnergy.
3. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort zonder verplichting tot schadevergoeding.
4. Duurde de overmachtsituatie langer dan drie maanden, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen zonder over en weer schadeplichtig te zijn.

Artikel 18 - Privacy en gegevensverwerking

1. Earnergy verwerkt persoonsgegevens en andere relevante gegevens in overeenstemming met de AVG, haar privacyverklaring en de toepasselijke eisen van toezichthouders en registerbeheerders.
2. Wanneer Earnergy optreedt als verwerker in de zin van de AVG en de wet dat vereist, zullen partijen hiervoor aanvullende afspraken maken, bijvoorbeeld in een verwerkersovereenkomst.

Artikel 19 - Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op systemen, software, dashboards, documentatie, werkwijzen, modellen, rapportages en andere materialen van Earnergy berusten bij Earnergy of haar licentiegevers.
2. De Aangeslotene krijgt uitsluitend een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Earnergy mag de Aangeslotene dergelijke materialen niet kopiëren, aanpassen, openbaar maken, reverse engineeren of aan derden beschikbaar stellen, behalve voor zover dwingend recht dit toestaat.

4. Door de Aangeslotene aangeleverde gegevens blijven eigendom van de Aangeslotene. Earnergy krijgt een gebruiksrecht voor uitvoering van de overeenkomst en voor geanonimiseerde analyses en rapportages.

Artikel 20 - Faillissement, surseance en beëindiging wegens insolventie

1. Bij faillissement, surseance van betaling of wettelijke schuldsanering van de Aangeslotene mag Earnergy de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen.
2. Nog niet uitgekeerde opbrengsten worden behandeld conform het toepasselijke insolventierecht en de rechten van derden die daarop rusten.
3. Earnergy is niet aansprakelijk voor vertragingen of beperkingen die ontstaan door curatorhandelingen of insolventieprocedures.

Artikel 21 - Ontbinding

1. Earnergy mag de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden wanneer de Aangeslotene toerekenbaar tekortschiet in wezenlijke verplichtingen en deze tekortkoming niet tijdig herstelt na ingebrekestelling, of wanneer sprake is van fraude, opzettelijke misleiding, manipulatie, misbruik van regelgeving of andere zwaarwegende omstandigheden.
2. Earnergy mag de overeenkomst ook ontbinden wanneer voortzetting redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd vanwege juridische, operationele, technische of economische redenen.
3. Voor consumenten geldt dat ontbinding alleen plaatsvindt wanneer de tekortkoming voldoende ernstig is om ontbinding te rechtvaardigen.

Artikel 22 - Gevolgen van beëindiging

1. Na beëindiging worden geen nieuwe ERE's meer voor de Aangeslotene ingeboekt of verhandeld, tenzij partijen schriftelijk anders afspreken voor lopende dossiers.
2. Reeds gerealiseerde maar nog niet uitgekeerde opbrengsten worden afgerekend overeenkomstig de overeenkomst en deze voorwaarden.
3. Earnergy is niet aansprakelijk voor gemiste toekomstige opbrengsten die voortvloeien uit een rechtsgeldige beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 23 - Betaling van facturen

1. Wanneer Earnergy bedragen aan de Aangeslotene factureert, geldt een betalingstermijn van dertig dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Betaling vindt plaats zonder opschorting, korting of verrekening, behalve voor zover dwingend recht anders bepaalt.
3. Earnergy mag facturen elektronisch verzenden.

Artikel 24 - Klachtenregeling

1. Klachten over de dienstverlening moeten schriftelijk of per e-mail bij Earnergy worden ingediend, met een duidelijke omschrijving van de klacht.
2. Klachten moeten binnen een redelijke termijn na ontdekking van het probleem worden gemeld.
3. Earnergy streeft ernaar een klacht binnen veertien dagen in behandeling te nemen en uiterlijk binnen dertig dagen inhoudelijk te beantwoorden. Indien meer tijd nodig is, ontvangt de Aangeslotene bericht.
4. Het indienen van een klacht schort betalingsverplichtingen of andere verplichtingen van de Aangeslotene niet automatisch op.

Artikel 25 - Verval van rechten

1. De Aangeslotene moet vermeende tekortkomingen binnen bekwame tijd na ontdekking schriftelijk melden.
2. Voor zover wettelijk toegestaan vervalt een aanspraak op schadevergoeding of een andere vordering jegens Earnergy wanneer de Aangeslotene niet binnen twaalf maanden nadat hij bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijke partij, een schriftelijke en gemotiveerde aansprakelijkstelling verzendt.
3. Voor consumenten geldt deze bepaling niet voor zover zij strijdig zou zijn met dwingend consumentenrecht.

Artikel 26 - Rente en incassokosten

1. Wanneer de Aangeslotene een betalingsverplichting niet tijdig nakomt, is wettelijke rente verschuldigd vanaf de dag dat verzuim intreedt.
2. Voor consumenten geldt de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW. Voor zakelijke klanten geldt de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW.
3. Buitengerechtigde incassokosten komen voor rekening van de Aangeslotene conform de wet. Voor zakelijke klanten mag Earnergy de daadwerkelijk gemaakte redelijke kosten in rekening brengen, met een minimum van EUR 250 indien dat contractueel is overeengekomen.

Artikel 27 - Geheimhouding

1. Partijen houden vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst ontvangen geheim.
2. Onder vertrouwelijke informatie valt alle informatie waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs duidelijk behoort te zijn, waaronder commerciële afspraken, prijsstrategieën, technische informatie, software, analyses en rapportages.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die rechtmatig openbaar is geworden, rechtmatig van een derde is verkregen of op grond van een wettelijke plicht openbaar moet worden gemaakt.
4. De geheimhoudingsplicht blijft bestaan tijdens de looptijd van de overeenkomst en gedurende vijf jaar daarna, tenzij de aard van de informatie een langere bescherming rechtvaardigt.

Artikel 28 - Compliance en sanctiewetgeving

1. De Aangeslotene garandeert dat hij handelt in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder sanctiewetgeving, anti-witwasregelgeving en regels rond emissiehandel en hernieuwbare energie.
2. De Aangeslotene verklaart niet betrokken te zijn bij frauduleuze, misleidende of kunstmatige constructies gericht op het onrechtmatig verkrijgen of verhandelen van ERE's.
3. Earnergy mag de dienstverlening opschorten of direct beëindigen wanneer voortzetting haar blootstelt aan juridische, financiële of reputatierisico's als gevolg van mogelijke overtredingen van dit artikel.
4. De Aangeslotene vrijwaart Earnergy voor schade, boetes, kosten of sancties die voortvloeien uit overtreding van deze verplichtingen door de Aangeslotene.

Artikel 29 - Voortdurende werking

1. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om ook na beëindiging van kracht te blijven, behouden hun werking na het einde van de overeenkomst.

2. Daaronder vallen in ieder geval bepalingen over aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, geheimhouding, klachten, vervaltermijnen, betalingen, verrekening, compliance en toepasselijk recht.

Artikel 30 - Overdracht

1. Earnergy mag de overeenkomst of de uitvoering daarvan overdragen aan een groepsmaatschappij, rechtsopvolger of derde in het kader van een herstructurering, fusie, overname of overdracht van activiteiten.
2. De Aangeslotene mag rechten en verplichtingen uit de overeenkomst alleen overdragen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Earnergy.
3. Wanneer de overeenkomst afwijkt van deze algemene voorwaarden, gaat de overeenkomst voor.

Artikel 31 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst en deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijst.

Publicatie op website

www.earnergy.nl

Ingangsdatum

01/04/2026